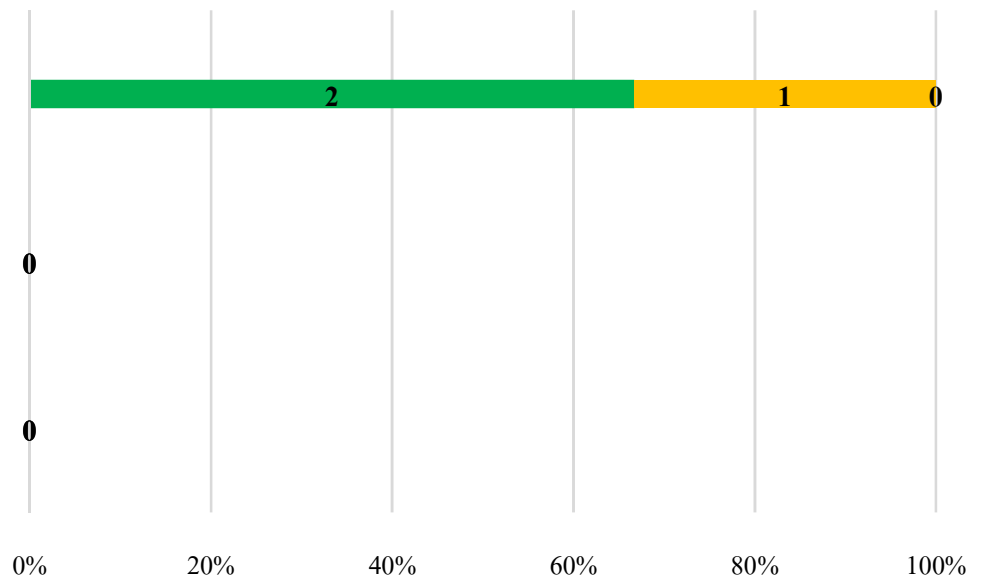


แผนภูมิข้อมูลปัญหาการใช้บริการสินเชื่อที่มีทะเบียนเป็นประกัน (Car for Cash)

3. อื่น ๆ การให้บริการของพนักงานไม่สุภาพ และไม่เหมาะสม ,การติดตามหรือทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ,สภาพแวดล้อมภายในร้าน...

2. ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

1. การเสนอขายโดยให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง



■ เรื่องร้องเรียนสุทธิ

(III) = (I-II)

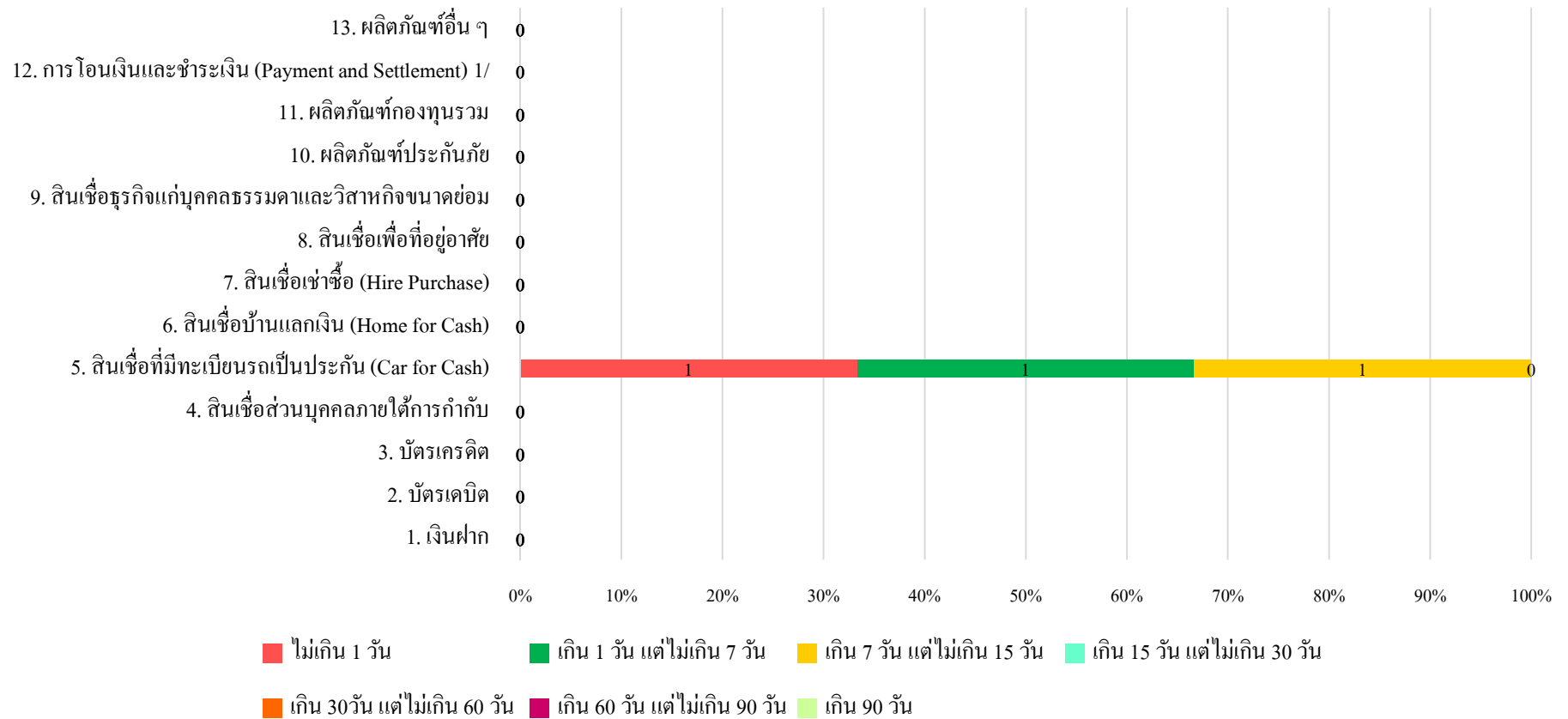
■ ข้อเสนอแนะ และแจ้งเบาะแส

(IV)

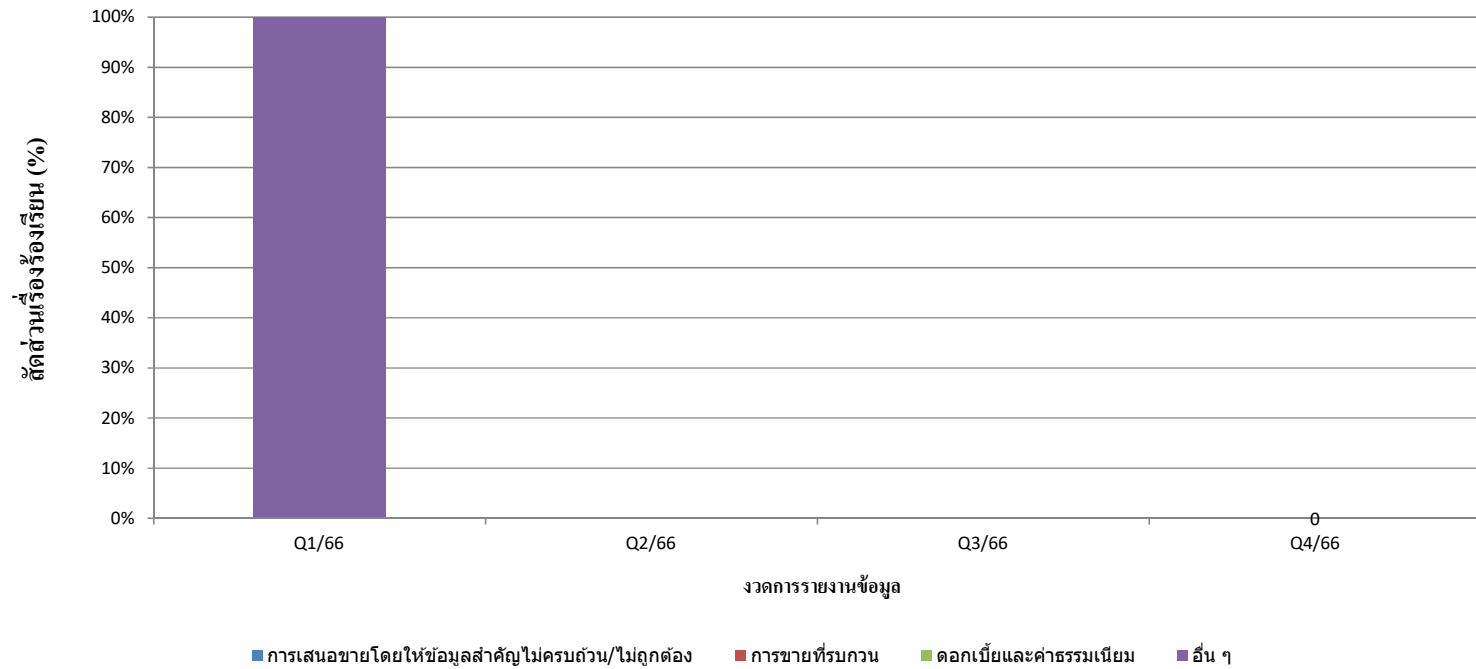
■ สอบถามข้อมูล

(V)

แผนภูมิเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ

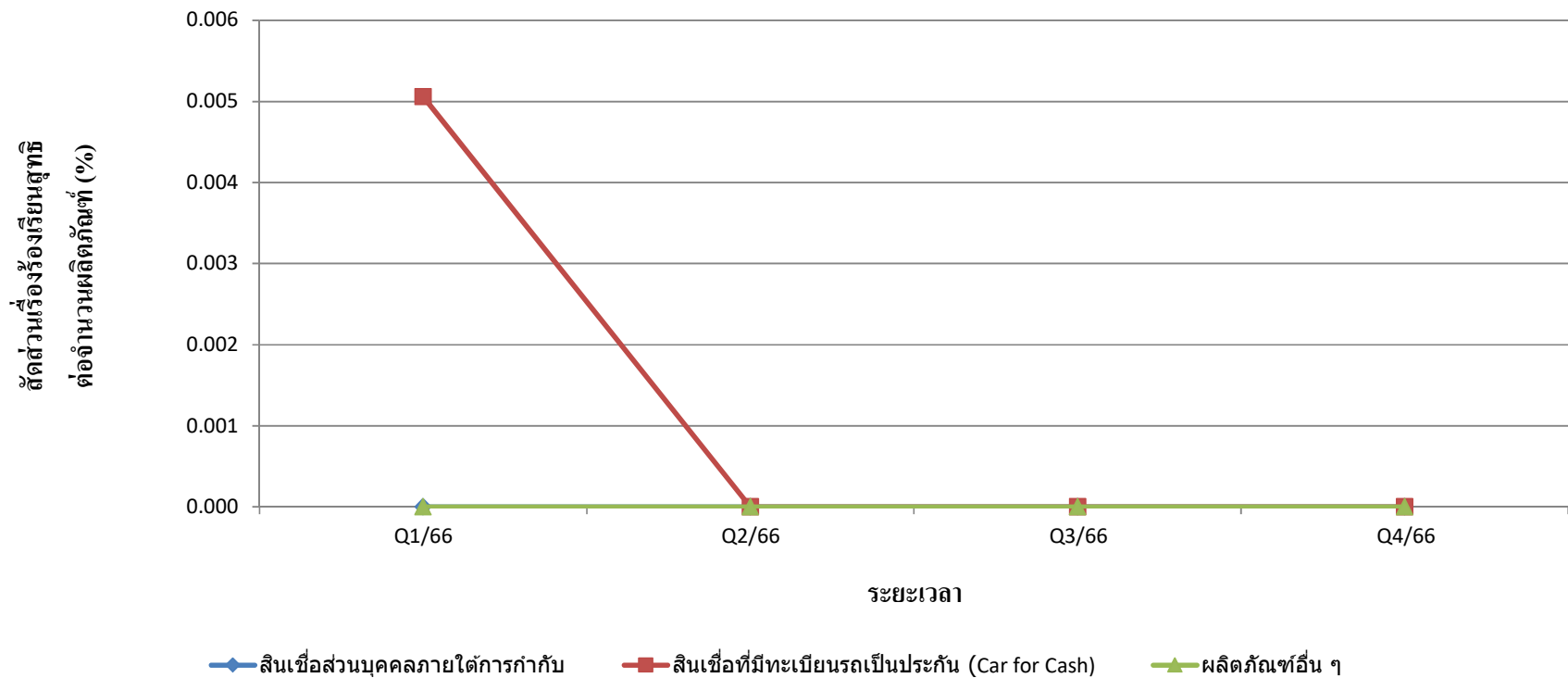


แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

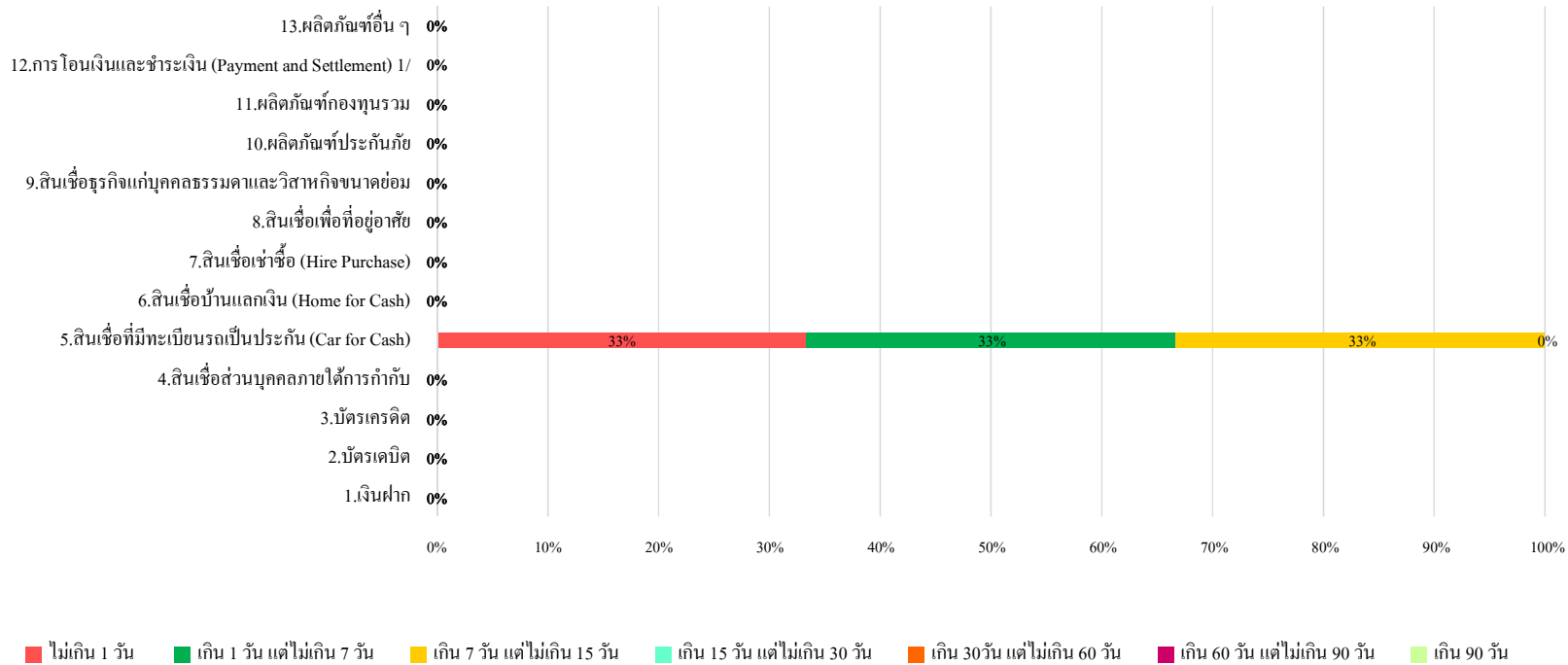


1. แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



3.แผนภูมิร้องเรียนที่ยุติแล้ว